

챗봇을 통해 확인된 정보는 의료 전문가로부터 받은 정보를 대체할 수 없습니다.
심부전 및 관련 증상에 대해 질문이 있는 경우 의사나 간호사에게 문의하십시오.



심장
지킴이

똑심이

설치 및 사용 안내

퇴원을
축하드립니다!

앞으로 30일간
환자분의 건강한 일상생활을
돕기 위한 심부전 채팅 도우미
‘똑심이’를 소개합니다.



QR코드를 스마트폰 카메라에서
인식/스캔해 주세요.





독심이 설치 방법

심장 지킴이 **독심**이 는 심부전에 대한 다양한 정보 제공 목적과 더불어 환자가 심부전 증상을 더 잘 이해하고 관리할 수 있도록 돕기 위해 개발된 페이스북 메신저 채팅 어플입니다.

사전에 페이스북 가입이 필요하며 <https://www.facebook.com> 다음 3단계에 따라 설치하실 수 있습니다.

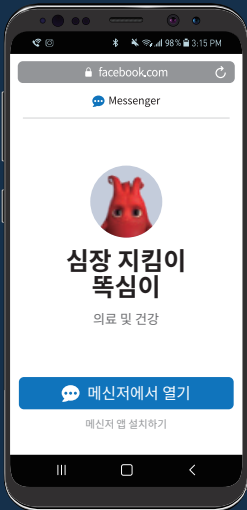


컴퓨터나 스마트폰에서 인터넷 창을 열고 검색 창에 아래 주소를 입력합니다.

<https://heart-failure-chatbot.live/sk>

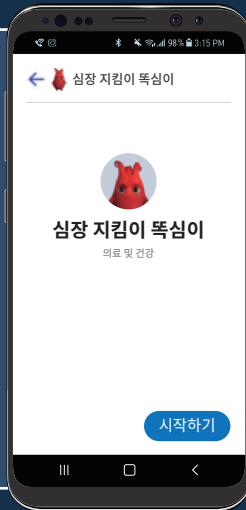
또는 브라우저 첫 페이지의 QR코드를 스마트폰 카메라에서 인식/스캔합니다.

1



페이스북 메신저가 기존에 설치되어 있는 경우 심장 지킴이 **독심**이가 자동으로 실행되며, 설치되어 있지 않다면 무료로 어플을 다운로드 받고 등록할 수 있도록 **페이스북**으로 자동 연결됩니다.

2



심장 지킴이 **독심**이 채팅창이 실행되면 **시작하기**를 눌러 대화를 시작할 수 있습니다.

3

노트북, 데스크탑, 스마트폰 모두 설치/사용이 가능하며, 동일 계정으로 접속 시 기기에 관계 없이 연동되고, 마지막 사용 시점으로 재접속됩니다.



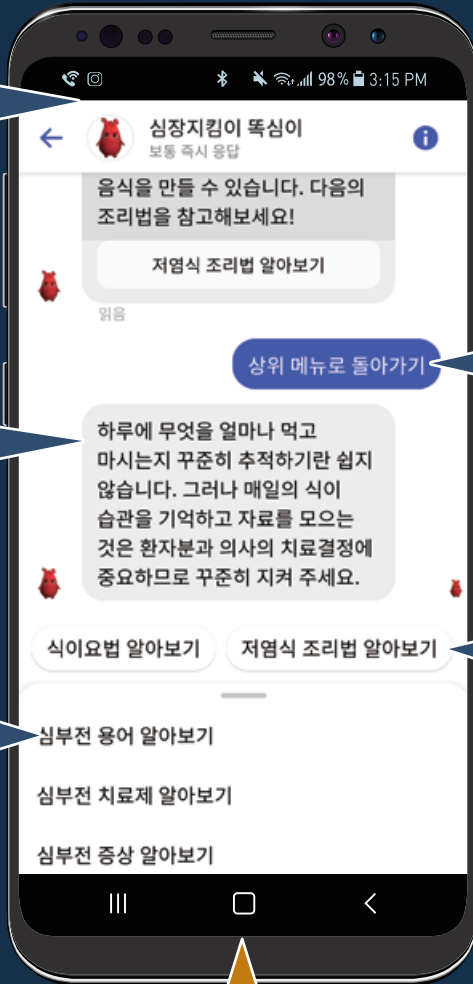
똑심이 사용 설명

성공적으로 설치하셨다면 이제 본격적으로 시작해 보세요.
아래의 기본 채팅창에서 이용하실 수 있는 기능에 대해 안내 드립니다.

채팅창 상단 로고를 클릭하시면 알림 주기/비활성화 등의 기본 설정을 하실 수 있습니다.

챗봇이 안내해 드리는 내용은 **회색 바탕**에 표시됩니다.

채팅창 하단에는 주요 정보를 상시 확인할 수 있는 메뉴가 있습니다. 채팅창 사용 중 **언제라도 메인 메뉴로 이동** 혹은 원하시는 정보를 확인할 수 있습니다.



사용자가 선택 가능한 **옵션/답변을 클릭**하시면 **파란색**으로 표시됩니다.

사용자가 선택 가능한 옵션/답변이 나타나면 **클릭**해 주세요.

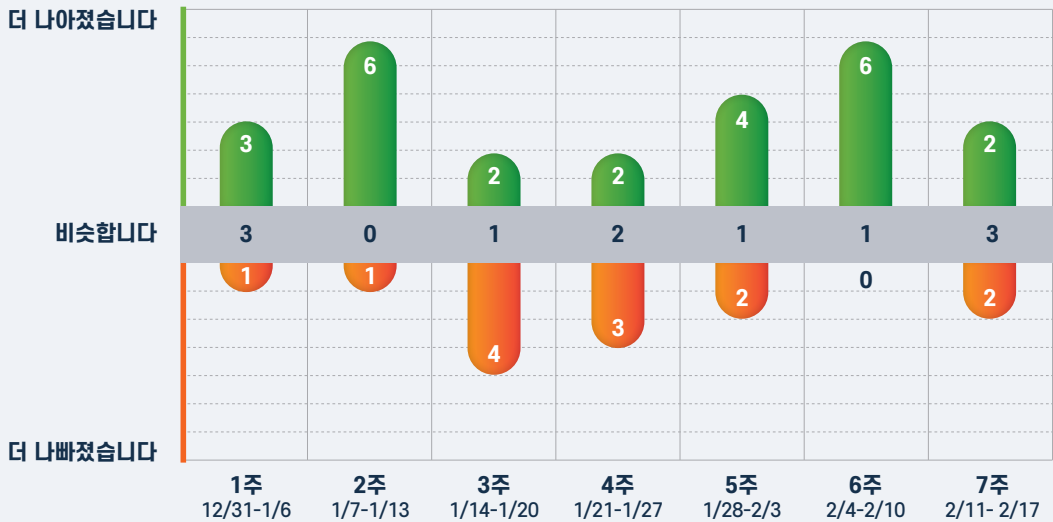
언제라도 채팅창 사용 중 중단하시게 되면 다음 접속 시 마지막 화면이 그대로 표시됩니다. 챗봇의 답변까지 조금 시간이 걸리더라도 기다려 주세요.

만약 채팅창에 추가 답변이 활성화되지 않을 경우 마지막 답변 창을 한 번 클릭해 주시면 챗봇의 답변이 이어지게 됩니다.

정기적으로 작성해 주신 증상 일지는
증상의 변화를 그래프로 확인하실 수 있도록 제공해 드립니다.
스마트폰에 다운로드받거나 프린트하여 외래 진료 시
담당 의사 선생님에게 보여 주실 수 있습니다.

심부전 증상 변화를 살펴보고 기록하세요.

- 호흡 곤란
- 부종
- 체중 증가
- 기침
- 피로
- 가슴 두근거림 (빠른 맥박)



● 상단의 **녹색 그래프**는 어제보다 오늘의 증상이 더 좋아졌다고 느끼신 날의 숫자를 의미합니다.
예) 이번 주는 하루 전보다 증상이 더 좋아졌다고 느끼신 날이 3일 정도 됩니다.

● 하단의 **붉은색 그래프**는 어제보다 오늘의 증상이 더 나빠졌다고 느끼신 날의 숫자를 의미합니다.
예) 이번 주는 하루 전보다 증상이 더 나빠졌다고 느끼신 날이 4일 정도 됩니다.

● 가운데 **회색 그래프**는 어제 대비 오늘의 증상 변화를 느끼지 못한 날의 숫자를 의미합니다.
예) 이번 주는 하루 전 대비 아무런 증상 변화를 느끼지 못한 날이 3일 정도 됩니다.

기억하세요!

- ✓ 증상을 더 잘 이해하면 더 잘 파악하여 관찰할 수 있습니다.
- ✓ 증상에 변화가 있으면 담당 의사나 간호사에게 알리고 병원을 방문하도록 합니다.



좌측 QR코드를 통해
“**똑심이 사용 안내**” 영상도 확인해 보세요.

※ 대한심부전학회의 감수를 받았습니다.